

«РОЗГЛЯНУТО»
Педагогічною радою
Фахового коледжу
Міжнародного гуманітарного
університету протокол № 6
від «05» травня 2022р.

«ПРИЙНЯТО»
Вченою радою
Міжнародного гуманітарного
університету протокол №8
від «16» серпня 2022 р.



«З» ТВЕРДЖЕНО»
Ректор Міжнародного
гуманітарного університету
Костянтин ГРОМОВЕНКО
від «18» травня 2022 р.

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
У ФАХОВОМУ КОЛЕДЖІ
МІЖНАРОДНОГО ГУМАНІТАРНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Одеса 2022

1. Загальні положення

1.1. Положення про опитування щодо якості освітньої діяльності у Фаховому коледжі Міжнародного гуманітарного університету (далі – Положення) розроблено у відповідності до Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII; Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII, Закону України «Про фахову передвищу освіту» від 06.06.2019 № 2745-VIII; Положення про організацію освітнього процесу в Міжнародному гуманітарному університеті, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Міжнародного гуманітарного університету.

1.2. Положення визначає порядок організації та процедури проведення опитування у Фаховому коледжі Міжнародного гуманітарного університету (далі – Коледж) учасників освітнього процесу щодо якості надання освітніх послуг у закладі передвищої освіти на добровільній основі.

1.3. Опитування проводиться серед здобувачів передвищої освіти, науково-педагогічних працівників (далі – НПП), роботодавців, випускників різних років, інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньою програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти у Фаховому коледжі Міжнародного гуманітарного університету.

1.4. Опитування проводиться згідно встановленого графіку, та є одним із інструментів оцінювання роботи НПП, які здійснюють викладання на певній освітньо-професійній програмі.

1.5. Опитування організовується цикловими комісіями.

2. Мета і завдання опитування

Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності в Коледжі та використання отриманої інформації для її удосконалення, а також стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, узгодження результатів діяльності Коледжу з вимогами Міністерства освіти і науки України, врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів передвищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

Завданнями опитування є:

- отримання об'єктивної та якісної інформації щодо цілей та програмних результатів навчання, якості змісту й форм навчання та викладання за освітніми програмами, академічної доброчесності, а також стосовно інших процесів, що впливають на якість освітньої діяльності (умов навчання та ресурсів, зовнішніх факторів мотивації навчання, соціально-психологічних чинників освітнього процесу тощо);

- визначення ставлення здобувачів передвищої освіти до діяльності

науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних освітніх технологій і методик навчання в їх роботі;

- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами передвищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вміння застосовувати теорію на практиці;

- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу, проведення незалежного, систематичного опитування всіх учасників освітнього процесу;

- отримання надійної та якісної інформації про рівень задоволення здобувачів передвищої освіти методами навчання і якістю викладання, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;

- аналіз та встановлення наявного рівня якості освітнього процесу учасниками якого є різні суб'єкти освітньої діяльності;

- підготовка аналітичних матеріалів з метою виявлення проблемних питань освітнього процесу в Коледжі та формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу та освітніх програм.

3. Порядок організації та процедура проведення анкетування

3.1. Основними видами опитування є анкетування за допомогою паперових (друкованих) і електронних анкет в режимі он-лайн (google-форма), інших технічних засобів та інтерв'ювання учасників. Їх опрацювання відбувається ручним способом або автоматично в електронному форматі.

3.2. Опитування здебільшого є анонімним і вибіркоvim, до процедури якого долучається не менше ніж 70% учасників освітнього процесу/освітньої програми.

3.3. Участь здобувачів освіти в опитуванні є обов'язковою. Учасниками опитування є здобувачі передвищої освіти Фахового коледжу.

3.4. В оцінюванні окремих компонентів освітнього процесу можуть бути персоналізовані групи респондентів (роботодавці, колишні випускники).

3.5. Опитування здобувачів фахової передвищої освіти проводиться раз на рік та розробляється цикловою комісією. Опитування роботодавців і випускників проводиться щорічно або один раз у 2-3 роки.

3.6. Аналітична звітність за підсумками проведеного опитування за групами респондентів розміщується на офіційному сайті Фахового коледжу.

3.7. До організації процесу опитування залучається студентське самоврядування.

Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;

- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти у Фаховому коледжі;

- звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

Анкети включають в себе питання, які дають змогу оцінити:

- «викладач на основі вражень студента» (оцінюється загальна культура викладача, його комунікативні риси, організаторські здібності тощо);

- навчальну діяльність при вивченні дисципліни (оцінюється професійна компетентність викладача, дидактична майстерність, володіння новітніми технологіями тощо);

- ставлення здобувача вищої освіти до цілей та програмних результатів навчання за освітньою програмою,

- думку здобувачів щодо змісту навчання і рівня викладання на освітній програмі, наявності, доступності і послідовності дотримання чітких та зрозумілих контрольних заходів.

Рівень задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою визначається під час щорічних опитувань за пропонованими варіантами відповідей, або формуванням власних пропозицій щодо вибіркового дисциплін, удосконалення освітньої програми, вивчення оптимального рівня навчального навантаження, вирішення конфліктних ситуацій, академічної доброчесності, задоволеності бібліотечним фондом, виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища тощо.

3.8. Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет, або он-лайн-опитування і опрацьовуватися в ручний спосіб або в електронній формі, що розміщена на сайті Фахового коледжу у розділі «Опитування». На основі одержаних даних формується аналітичний звіт. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення керівництву Фахового коледжу, навчальним структурним підрозділам з подальшим обговоренням на педагогічній раді.

Технічний супровід процесу online-опитування та систематизації результатів опитування щодо якості освіти та освітнього процесу здійснює циклова комісія/деканат.

4. Порядок підведення підсумків анкетування

4.1. Оцінка рівня забезпечення якості викладання дисциплін, та, в цілому, якості вищої освіти за ОП, здійснюється за критеріями та 10-бальною шкалою, де 10 – високий рівень, 1 – низький рівень.

4.2. Циклова комісія Фахового коледжу систематизує та узагальнює інформацію щодо результатів опитування для визначення ступеня задоволеності здобувачів рівнем якості освітньої програми, її компонентів, навчальних планів, форм і методів навчання та викладання з метою виявлення та усунення слабких сторін, визначення сильних сторін і поширення кращих практик організації освітнього процесу та підвищення якості освіти.

4.3. Результати анкетування обговорюються та аналізуються на всіх рівнях (циклова комісія, педагогічна рада); враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації викладача; сприяють процесу самовдосконалення науково-педагогічної/педагогічної діяльності викладача; використовуються для прийняття кадрових рішень; враховуються при проходженні конкурсного обрання, розподілі навчального навантаження науково-педагогічних працівників; враховуються цикловими комісіями при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.

4.4. Результати анкетування в узагальненому вигляді обговорюються на засіданнях циклової комісії, Педагогічної ради та оприлюднюються на офіційному веб-сайті.